

**HELYZETFÜGGŐ VEZETÉS****A KOLLÉGÁK**

<b>Képesség (Szakértelem)</b>	Képes, de nem hajlandó <b>R 3</b>	Képes és hajlandó <b>R 4</b>
	Nem képes és nem hajlandó <b>R 1</b>	Nem képes, de hajlandó <b>R 2</b>
	<b>Hajlandóság (Motiváció)</b>	

**A HELYZETORIENTÁLT VEZETŐ**

<b>Partneri viselkedés (Támogató viselkedés)</b>	<b>magas</b>	<b>EGYÜTTMŰKÖDŐ</b> <b>R 3</b>	<b>MEGGYŐZŐ</b> <b>R 2</b>
	<b>alacsony</b>	<b>DELEGÁLÓ</b> <b>R 4</b>	<b>RENDELKEZŐ</b> <b>R 1</b>
		<b>Irányító magatartás (Feladatkiadó magatartás)</b>	
			<b>magas</b>

A **helyzetorientált vezetés** modellje arra a kérdésre is választ ad, hogy a különböző beállítottságú munkatársakkal szemben milyen stílus az elfogadható.<sup>1</sup>

### **Rendelkező**

Az **R 1** esetében a beosztottak teljesen vagy majdnem teljesen felkészületlenek. Mit tesz a vezető?

Ezekben az esetekben pontosan meg kell mondani, mit, mikor, hogyan hajtsanak végre. A munkatársak határozott, részletes utasításokat várnak el, a vezetőnek ezt kell nyújtania. Ha nincs teljesítés, a vezetőnek további támogatást kell adnia, részletesebb magyarázatokkal (szájbarágás). Célravezető magatartás a határozott utasítás és az alacsony szintű kapcsolattartás.

### **Meggyőző**

Az **R 2** szituációban a beosztottak nem képesek magas szintű munkavégzésre, de jól motiválhatók, hajlandók a feladatokat elvégezni. Szükségük van a vezetői irányításra, de mivel ők maguk is lépéseket tesznek a minél jobb munkavégzés érdekében, a vezetőnek elsősorban ezt a motiváltságot kell támogatnia.

Nagy valószínűséggel ebben az esetben a magas szintű feladat-meghatalmazás és a magas szintű kapcsolattartás a célravezető.

### **Együttműködő**

Az **R 3** csoportba azok a munkatársak tartoznak, akik rendelkeznek az elvárt szakmai tudással, de nincs meg bennük a motiváltság. Hajlamosak a lógásra, a lustálkodásra.

Ilyenkor a legjobb megoldásnak tűnik a magas szintű kapcsolattartás, párosulva az alacsony szintű feladatkiadással.

A munkatársak képesek a munka elvégzésére különösebb részletezés, magyarázat nélkül is, de valamilyen formában biztatni, bátorítani kell őket, hogy önbizalmat szerezzenek. Szükséges a folyamatos ellenőrzés, szükséges a folyamatos párbeszéd, a meggyőzés, hogy lássák értelmét a munkájuknak, és legyenek büszkék a feladatmegoldó képességükre.

### **Delegáló**

Az **R 4** az az eset, amikor a vezetőnek a legkevesebb beavatkozásra van szüksége.

Munkatársai pontosan tudják, hogy mi a feladatuk, élvezik is azt, amit csinálnak. Gyakran előfordul, hogy sokkal többet tudnak a vezetőnél az adott témakörben. Megkapják a magas labdát, s azonnal élnek is vele.

Folyamatos kapcsolattartásra, élvezetes beszélgetésekre, visszajelzésekre itt is szükség van, de magát a főnök-beosztott viszonyt a teljes egyenrangúság jellemzi. Nincs szükség magas szintű feladatkiadásra és magas szintű kapcsolattartásra.

---

<sup>1</sup> Kalapács János: Minőségbiztosítás, minőségirányítás a közszolgáltatásban