

AJÁNLATKÉRÉS

„Az alternatív vitarendezés, az érdekalapú tárgyalás és a resztoratív technikák bevezetése a szakképző intézmények működési és nevelési gyakorlatába” című, FKA-KT-26/2008. szerződés számú projekt keretében multimédiás digitális tananyag készítése

tárgyban

1. Az ajánlatkérő adatai

Név:	Oktatókutatató és Fejlesztő Intézet
Cím:	1055 Budapest, Szalay u. 10-14. (1363 Budapest, Pf.: 49.)
Kapcsolattartó neve:	Fehérpataky Balázs
Kapcsolattartó telefonszáma:	06-30-571-3981
Telefax szám:	
Szervezeti egység/projekt:	Pedagógiai Szakmai Szolgáltatási Központ
E-mail cím:	Feherpataky.Balazs@ofi.hu

2. A beszerzés tárgya

Az ajánlatkérő „Az alternatív vitarendezés, az érdekalapú tárgyalás és a resztoratív technikák bevezetése a szakképző intézmények működési és nevelési gyakorlatába” című, FKA-KT-26/2008. szerződés számú projekt keretében multimédiás digitális tananyag készítése tárgyú beszerzési eljárást indít a jelen ajánlatkérés megküldésével. Az ajánlatkérő felkéri az ajánlattevőket, hogy tegyenek ajánlatot az e dokumentumban, valamint a mellékleteiben leírtak figyelembevételével.

Az ajánlatkérő tájékoztatja az ajánlattevőket, hogy az eljárás értékénél fogva nem tartozik a Közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény (Kbt.) hatálya alá.

A projekt megvalósulásához a támogatást a Munkaerő-piaci Alap terhére az Emberi Erőforrások Minisztériuma biztosítja.

3. Tartalmi leírás és követelményspecifikáció

Az ajánlatkérés célja az Alternatív Vitarendezési Projekt keretei közt tanított konfliktuskezelési eljárások multiplikálásához segítséget nyújtó digitális tananyag elkészítése, mely a pedagógusok, és más érdeklődő szakemberek számára teszi lehetővé az alternatív konfliktuskezeléssel kapcsolatos ismeretek, eredmények és tapasztalatok megismerését

A multimédiás digitális tananyaggal szembeni követelmények részletezése:

Tartalmi követelmények:

A multimédiás tananyag tartalmilag és feladatait tekintve iskolai szituációkhoz kell kötődjön: diákdíák, diák-tanár, szülő-pedagógus, pedagógus-pedagógus konfliktus helyzetekre épülve

Főbb témacsoportok:

- kommunikációs alapismeretek (a kommunikáló felek; a kommunikáció lényege, formái, technikái, módszerei)

- a hatékony kommunikáció jellemzői (az érdek megjelenése és megfogalmazása), megoldásorientált kommunikáció
- a kommunikáció mint konfliktusforrás
- a tartós együttműködés előnyei és feltételei.
- a konfliktus természete, okai, fázisai, folyamatának jellemzői,
- két és többoldalú alkuhelyzetek, illetve tárgyalási szituációk
- magatartástípusok konfliktushelyzetekben
- konfliktuskezelési eljárások, vitarendezési stratégiák
- alternatív vita és konfliktuskezelés, a mediációs eljárás (szakaszai, folyamata) és alkalmazásának lehetőségei
- mediációs módszertan
- mediáció törvényi háttere
- mediáció pszichológiai háttere
- mediátor kompetenciái
- resztoratív eljárások (mediáció, kör, konferencia); az eljárások jellemzői és feltételei; az eljárások folyamata; és alkalmazásuk lehetőségei
- etikai alapelvek

Kivitelezést és megvalósítást illető követelmények

- minimum 3 szerzői ív terjedelmű tananyag, 30 órás elsajátítású időtartammal
- változatos, interaktív és nem interaktív animációk, tesztfeladatok szerepeltetése
- helyes válaszok, jó megoldások elérhetővé tétele a tananyagban
- a tananyag sokszorosítása minimum 100 példányban digitális adathordozón (dvd)
- Moodle keretrendszerbe illesztett multimédiás Scorm szabványnak megfelelő akadálymentes XHTML állományokra épülő tananyag készítése
- WCAG 2.0 szabvány „A” szintjének megfelelő tananyag készítése látás- és hallássérült személyek számára (média alternatívák kitöltése, teljes szövegű leírások biztosítása vak felhasználók számára elérhető hangállományok készítése, valamint videók feliratozása siket felhasználók részére)
- ajánlott irodalom, valamint internetes linkgyűjtemény szerkesztése

4. Az ajánlatok bírálati szempontrendszere

Az ajánlatban be kell mutatni az ajánlatkérő 3. pontjában kifejtett tartalmi és követelményspecifikációk alapján készítendő részletes oktatási anyag tervét.

Az ajánlatkérő az ajánlatokat az összességében legelőnyösebb ajánlat bírálati szempontja szerint bírálja el. Ennek részszerpontjai és a hozzájuk tartozó súlyszámok az alábbiak:

Részszerpont:	Súlyszám:
1. Összesített nettó ajánlati ár (Ft)	10
2. Szakmai tartalom	20

Az ajánlatok egyes részszerpontok szerinti tartalmi elemeinek értékelése során adható pontszám (pontskála) alsó határa 1 pont, felső határa 10 pont, valamennyi részszerpont esetén.

A pontszámok kiosztásának módszere/módszerei

Az értékelés módszere:

Ajánlatkérő az 1. részszerpont esetében az értékarányosítás, a 2. részszerpont esetében a pontozás módszere szerint értékeli az egyes ajánlatok tartalmi elemeit.

1. Értékarányosítás

Ajánlatkérő az alábbi bírálati részszerpontnál (az értékarányosítás módszerén belül) a fordított arányosítást alkalmazza:

Összesített nettó ajánlati ár (Ft)

A legjobb, azaz a legalacsonyabb értéket tartalmazó ajánlat a maximum pontszámot (P_{max}) kapja. A többi ajánlat pontszámát a fordított arányosítás képletével határozzák meg:

$$P = \frac{A_{legjobb}}{A_{vizsgált}} * (P_{max} - P_{min}) + P_{min}$$

P: a vizsgált ajánlati elem adott szerpontra vonatkozó pontszáma

P_{max} : a pontskála felső határa (10 pont)

P_{min} : a pontskála alsó határa (1 pont)

A *legjobb*: a legelőnyösebb (legalacsonyabb megajánlást tartalmazó) ajánlat tartalmi eleme

A *vizsgált*: a vizsgált ajánlat tartalmi eleme

2. Pontozás

Ajánlatkérő a szakmai tartalmat pontozással értékeli (1-10 pont) a következők alapján.

A szakmai ajánlatban a következőket kell benyújtani:

- a multimédiás digitális tananyag tartalmi vázlata a tervezett feladattípusok bemutatásával
- multimédiás digitális referencia tananyag (elektronikus adathordozón benyújtva)

A szakmai tartalom szerpont értékelése az alábbi táblázat szerint számszerűsíthető:

Szakmai értékelés	Pontérték
gyenge	1
közepes	4
jó	7
kiváló	10

A bírálat szerpontjai:

- az ajánlat megfelelése 3. pontban kifejtett tartalmi követelményeknek
- a benyújtott referencia anyag szakmai illetve technikai minősége

Az ajánlatkérő kiköti, hogy az ajánlatkérést az ajánlattételi határidőt megelőzően bármikor visszavonhatja, illetve az eljárást bármikor, indoklás nélkül eredménytelennek nyilváníthatja.

Az ajánlatkérő fenntartja a jogot, hogy az ajánlattételi határidőig módosítsa ajánlatkérését.

5. Az ajánlati ár kialakításával kapcsolatos elvárások

Az ajánlatkérő felhívja az ajánlattevők figyelmét, hogy köteles érvénytelennek nyilvánítani azt az ajánlatot, amelyben az ellenszolgáltatás mértéke eléri, vagy meghaladja az ajánlatkérés időpontjában érvényes közbeszerzési értékhatárt (nettó 8 millió Ft), ugyanakkor felhívja az ajánlattevők figyelmét arra is, hogy e kitétel nem a beszerzés becsült értékének meghatározása céljából szerepel az ajánlatkérő ajánlatkérő érvénytelenné nyilváníthatja azt az ajánlatot is, melyben az ellenszolgáltatás mértéke meghaladja az ajánlatkérő rendelkezésére álló pénzügyi keretet.

Az ajánlatkérő a feladat ellátására egyösszegű ajánlati árat vár.

- Az ajánlattevőnek az ajánlatkérés részét képező nyilatkozatminta kitöltésével kell ajánlatot tennie.
- Az ajánlattevőnek az ajánlati árat úgy kell meghatároznia, hogy az a szolgáltatás elvégzésével kapcsolatos valamennyi költségét tartalmazza. A nyertes ajánlattevő az ajánlatkérő által elfogadott ajánlati áron felül egyéb költség elszámolására nem jogosult.

6. A szerződés meghatározása, hatálya, teljesítési határidő

Az ajánlatkérő *vállalkozási* szerződést kíván kötni a nyertes ajánlattevővel.

- A szerződéskötés tervezett napja: 2013. február 15. A szerződéskötés pontos időpontjáról az ajánlatkérő a nyertes ajánlattevőt értesíti.
- A szerződés teljesítésének véghatárideje 2013. március 18.
- Az ajánlatkérő a megadott véghatáridőnél, illetve részhatáridőknél korábbi teljesítést elfogad.

Az ajánlatkérő az eljárás nyertesével, vagy annak visszalépése esetén a következő legkedvezőbb ajánlatot benyújtó ajánlattevővel köt szerződést.

7. Kizáró okok, alkalmasság

Az eljárásban nem lehet ajánlattevő, aki/amely az ajánlati nyilatkozatban meghatározott kizáró okok hatálya alatt áll. A kizáró okokról a 1. sz. melléklet alapján kell nyilatkozniuk az ajánlattevőknek.

Az ajánlatkérő kizárja az eljárásból azt az ajánlattevőt, aki döntését bármilyen módon befolyásolni próbálja.

Alkalmasság:

Szakmai alkalmasság:

1. Alkalmatlan az ajánlattevő, ha nem rendelkezik legalább 1 olyan szakemberrel, aki rendelkezik az elmúlt 5 évben legalább 2 e-learning tananyag informatikai fejlesztésével kapcsolatos referenciával.
2. Alkalmatlan az ajánlattevő, ha nem rendelkezik legalább 1 alternatív vitarendezésben jártas felsőfokú végzettséggel rendelkező szakemberrel, aki legalább 5 konfliktus kezeléssel foglalkozó tréninget tartott az elmúlt 5 évben, valamint a konfliktus kezelés területén rendelkezik nevelési-oktatási intézménnyel kapcsolatos tapasztalattal.

Alkalmasság igazolás módja:

3. számú melléklet kitöltésével

8. Az ajánlatok benyújtásával kapcsolatos előírások

8.1. Az ajánlattételi határidő: 2013.02.13. 12:00.

Az ajánlatkérő felhívja az ajánlattevők figyelmét, hogy nem tart nyilvános bontási eljárást.

A postán feladott ajánlatokat az ajánlatkérő csak akkor tekinti az ajánlattételi határidőn belül benyújtottnak, ha annak kézhezvételére az ajánlattételi határidő lejártáig sor kerül. Az ajánlat, illetve az azzal kapcsolatos küldemények elvesztéséből eredő kockázat az ajánlattevőt terheli.

Az ajánlat elkészítésével és benyújtásával kapcsolatban felmerülő összes költséget, kockázatot az ajánlattevőnek kell viselnie. Az eljárás lefolytatásától vagy kimenetelétől függetlenül az ajánlatkérő semmiféle módon nem tehető felelőssé vagy kötelessé ezekkel a költségekkel kapcsolatban.

Az ajánlatkérőtől a benyújtott pályázatok nem igényelhetők vissza, azokat ajánlatkérő bizalmasan kezeli és megőrzi.

Az ajánlat benyújtásának helye: Oktatókutatató és Fejlesztő Intézet, 1055 Budapest, Szalay u. 10-14. V. em. 581-es szoba. Fehérváry Balázs projektvezető

8.2. Az ajánlattétel és a teljesítés nyelve: a magyar.

8.3. Az ajánlatok benyújtásának módja: Az ajánlatot 1 eredeti példányban, 1 darab lezárt, cégjelzéssel ellátott csomagban kell benyújtani, és rá kell írni: „Ajánlat: Az alternatív vitarendezés, az érdekalapú tárgyalás és a resztoratív technikák bevezetése a szakképző intézmények működési és nevelési gyakorlatába című, FKA-KT-26/2008. szerződésszámú projekt keretében multimédiás digitális tananyag készítése. Csak az ajánlattételi határidőt követően bontható fel!”

8.4. Az ajánlathoz csatolandó dokumentumok:


- cégszerűen aláírt ajánlattételi nyilatkozat (az ajánlatkérés 1 sz. mellékletében található nyilatkozatminta kitöltésével);
- szakmai ajánlat legalább a következő tartalommal:
 - felolvasólap a 2 sz. melléklet szerint,
 - nyilatkozat a bevinni kívánt szakemberekre vonatkozó referenciákról a 3. sz. melléklet szerint,
 - a multimédiás digitális tananyag tartalmi vázlatát a tervezett feladattípusok bemutatásával,
 - multimédiás digitális referencia tananyag (elektronikus adathordozón benyújtva).

8.5. A nyertes ajánlattevőnek a szerződéskötést megelőzően be kell nyújtania a következő dokumentumokat (amennyiben rendelkezik azokkal):

- a szerződéskötés időpontját megelőző 60 napnál nem régebbi eredeti cégkivonatának (fény)másolata, vagy a cégkivonat Céghírekből nyomtatott példánya;
- aláírási címpéldánya(i) egyszerű másolatban;

Cégszerű aláírásnak minősül az ajánlattevő azon cégjegyzésre jogosult képviselőjének vagy képviselőinek aláírása, aki(k)nek az aláírási címpéldányát az ajánlathoz csatolták, továbbá a cégbélyegző lenyomat vagy a cégkivonatban szereplő pontos cégnév- aláírás alatt/felett/mellett történő-nevük aláírása szerepel.

Az ajánlatkérés megküldésének napja: 2013. február 08.


.....
Hancock Márta
igazgató
Pedagógiai Szakmai Szolgáltatási Központ